

# Redegjørelse Åpenhetsloven for Sergel Norge AS

Redegjørelsen gjelder for perioden 01.07.2025 - 30.06.2026

## Innledning og Lovgivning

Åpenhetsloven er laget med det formål å støtte og fremme respekt for grunnleggende menneskerettigheter og sikre verdige arbeidsforhold.

Hva innebærer dette egentlig for Sergel Norge AS?

Åpenhetsloven pålegger oss å utføre det som kalles aktsomhetsvurderinger, det er også et krav jfr. §5 om at vi offentliggjør informasjon om dette arbeidet. En aktsomhetsvurdering er i hovedsak en risikovurdering som hjelper oss med å undersøke hvordan vi håndterer menneskerettigheter og arbeidsforhold i vår virksomhet. Åpenhet og menneskerettigheter står sentralt for oss som selskap, og vi følger OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper. Dette gir oss klare prosedyrer og rutiner for å oppdage og ta hånd om eventuelle negative effekter som vårt arbeid kan ha.

## Om Sergel Group og Sergel Norge AS

Sergel Group er en ledende leverandør av tjenester innen Credit Management Services i Norden.

Sergel Group er heleid av svenske Zostera AB. Konsernet har en mangfoldig portefølje av kundegrupper og i underkant av 151 ansatte i Sverige, Danmark, Finland og Norge. Sergel Group har i dag kontorer i Norge, Sverige, Finland, Danmark.

I Sergel Norge AS er det 34 ansatte som er lokalisert i Sandefjord og Oslo.

Konsernet tilbyr tjenester innenfor kredittjenester, inkasso, økonomiadministrasjon og juridiske tjenester for både privatpersoner og bedrifter.

## Sergel ønsker å skape muligheter for mennesker og bedrifter

Tillit til kredittmarkedet er grunnleggende i ethvert utviklet samfunn.

Uten tillit er hver avtale komplisert og muligheter går tapt. En hjørnestein i vår tro er ideen om at alle som kan stoles på med en kreditt, bør gis det.

Vi strekker oss langt i vårt arbeid for å gjøre det mulig for kjøpere og selgere å møtes og gjøre forretninger.

Med lidenskap og omsorg skaper vi muligheter for mennesker til å ta sjanser og investere i eller anskaffe ting som er viktige for dem.

Med et langsiktig perspektiv sikrer vi et fungerende kredittmarked med fokus på compliance, effektivitet og innovasjon. Vi ser potensiale i muligheter.

## WE CARE

Hos Sergel er bærekraft ikke bare en politikk; det er en del av vår bedriftskultur under mottoet «We care». Vi fokuserer ikke bare på miljøaspekter, men også på økonomisk og sosial bærekraft. Vi finner løsninger som passer for alle parter og skaper måter å opprettholde et langsiktig og lønnsomt forhold mellom våre kunder og deres sluttkunde.

Vi verdsetter folk for den de er, og jobber hardt for å tilby våre ansatte et miljø der de kan vokse.

For oss er det av største betydning å alltid snakke sammen. Vi er ikke redde for å handle, og våre mål er satt til å ta vare på våre kunder, sluttkunder og våre ansatte.

Vårt bærekraftsarbeid er knyttet til FNs globale mål for bærekraftig utvikling, og våre hovedsatsingsområder er:

- Gi økonomisk stabilitet for våre kunder
- Skape tillitsfulle relasjoner med sluttkunder
- Være en engasjerende arbeidsplass for våre ansatte
- Vær en etisk og ansvarlig virksomhet

### **Relevante retningslinjer (Policy), rapporter og dokumenter**

Bærekraft er godt implementert og dokumentert i Sergels forretningsdrift. Våre retningslinjer ivaretar bærekraftig utvikling når det gjelder økonomi, klima og miljø og sosiale forhold. Eksempler på relevante retningslinjer er Sergel Group Sustainability policy, Recruitment policy, Work environment policy og Anti-bribery og Corruption policy. Under ligger lenke til Åpenhetsloven, Code of Conduct, Sustainability report og vår ARP-rapport:

Alle rapportene kan leses ved å gå inn på vår hjemmeside;  
<https://sergel.no/>

#### **Åpenhetsloven:**

<https://sergel.no/faq/aapenhetsloven/>

#### **Sergel Group Code of Conduct:**

<https://sergelgroup.sharepoint.com/Governance/Documents/Code%20of%20Conduct%20Sergel%20Group,%20V4.0%202025-03-12.pdf>

#### **ARP- rapporten for Likestilling, mangfold og inkludering 2024:**

<https://app.equalitycheck.com/nb/public/arp/2024/0d4d11aa-7fcb-4912-9de9-e7a4e5c3e813>

#### **Sergel Sustainability Report 2024:**

<https://mb.cision.com/Main/16220/4141583/3422734.pdf>

### **Etiske Retningslinjer**

Vi er sertifisert og vi støtter Science Based Targets Initiative Business Ambition for 1,5°C, derfor har vi sluttet oss til FNs rammekonvensjon om klimaendringer. Vi gjennomfører en klimarisiko- og konsekvensvurdering og definerer utslippsreduksjonsmål for et nullkarbonfotavtrykk.

Vi har en systematisk tilnærming til bærekraft. Vi handler etisk og vi er fullstendig i samsvar med lovkrav, industristandarder så vel som med våre egne retningslinjer og prosedyrer. Vi samarbeider med kunder, leverandører og myndigheter for å bekjempe svindel, korrupsjon og økonomisk kriminalitet. Vi deltar i bransjeforeninger i alle land der vi opererer, og vi bidrar til å finne felles utfordringer og utviklingsmuligheter.



### Aktsomhetsvurderinger og leverandørkjede

Sergel Norge AS gjennomfører løpende aktsomhetsvurderinger i tråd med Åpenhetsloven. Arbeidet er forankret i selskapets styringssystemer og omfatter både egen virksomhet og våre leverandører og forretningspartnere.

Sergel Norge AS er et tjenesteselskap innen inkasso og kredittadministrasjon, og vår leverandørkjede består primært av leverandører av IT-tjenester, databehandling og andre støttetjenester. Som del av aktsomhetsvurderingen har vi gjennomført risikobaserte vurderinger av leverandører, inkludert innhenting og oppfølging av egenerklæringer.

Risikovurderingene har særlig vært rettet mot arbeidsforhold og menneskerettigheter hos leverandører og eventuelle underleverandører.

Det er ikke avdekket faktiske brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i rapporteringsperioden (01.07.2025–30.06.2026).

For å håndtere identifisert risiko arbeider Sergel Norge AS systematisk med leverandør oppfølging, herunder:

- krav til etterlevelse av selskapets Code of Conduct
- Leverandørkodeks (Supplier Security Directive) - Kodeksen inneholder retningslinjer for leverandører og beskriver våre forventninger til dem i forhold til personvern, miljø, arbeidsforhold, etiske prinsipper og anti-korrupsjon.
- kontraktsfestede krav til menneskerettigheter, arbeidsforhold, antikorrupsjon og informasjonssikkerhet
- innhenting og vurdering av egenerklæringer fra vesentlige leverandører

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger er en kontinuerlig prosess, og vil videreutvikles i tråd med endringer i risikobildet og regulatoriske krav.

### Åpenhet

Vi har nedskrevne varslingsrutiner «whistleblowing» i vår personalhåndbok og system for å kunne varsle anonymt om kritikkverdige forhold. Vi oppmuntrer ansatte til å rapportere om bekymringer, mistanke om eller faktiske ulovlige handlinger og brudd som gjelder bla.

svindel, korrupsjon, trakassering og diskriminering eller krenkelse av miljølovgivning og menneskerettigheter.

Sergel Norge AS forplikter seg til å etterleve gjeldende lover og regelverk, og arbeider systematisk og kontinuerlig med dette i hele organisasjonen.

Sergel Norge AS er tilgjengelig for allmennheten via vår e-post adresse:  
[transparencyactNO@sergel.com](mailto:transparencyactNO@sergel.com)

Sandefjord 11.06.2026

Signaturer for Sergel Norge AS er elektronisk signert.

Ewa L.Y. Glennow  
Styreleder Sergel Norge AS

Sven Ingebretsen  
Styremedlem Sergel Norge AS

Thomas Löfkvist  
MD Sergel Norge AS